



## **Programas Comunitarios de Apoyo Parental**

*CAROL M. TRIVETTE, PhD*

*CARL J. DUNST, PhD*

*Orelena Hawks Puckett Institute, EE.UU.*

*(Puesto en línea, en inglés, el 19 de octubre de 2005)*

*(Puesto en línea, el 5 de marzo de 2010)*

### **Tema**

*Habilidades Parentales*

### **Introducción**

Los programas comunitarios de apoyo parental se diferencian de los tradicionales tanto en la forma que se imparten como en la función que desempeñan.<sup>1</sup> Para el propósito de la presente revisión, éstos son definidos como iniciativas comunitarias diseñadas para promover el flujo de recursos y apoyos a los padres que refuerzan el funcionamiento, crecimiento y desarrollo de los miembros de las familias a nivel individual.

El objetivo fundamental de estos servicios es brindar apoyo e información a través de modalidades que ayuden a que los padres sean más capaces y competentes.<sup>2,3</sup> Estudios en la materia indican que para alcanzar este propósito, es necesario que el personal implemente prácticas centradas en la familia, y no sólo en el éxito profesional.<sup>4-6</sup> Las características clave de esta modalidad incluyen: tratar a las familias con dignidad y respeto, brindando apoyo receptivo, flexible e individual, compartiendo información para que las familias puedan tomar decisiones responsables; garantizando las opciones familiares en la intervención; y proporcionando los recursos y apoyo necesario a los padres para que éstos puedan cuidar a sus hijos de forma de producir resultados óptimos, tanto en los niños como en el núcleo familiar.<sup>7-10</sup>

Los programas de apoyo parental utilizan diversos métodos para brindar recursos y protección. Las visitas domiciliarias y los programas comunitarios desarrollan distintos enfoques tendientes a reforzar las habilidades parentales que apoyen el desarrollo de los niños.<sup>11</sup> Esta revisión analiza la evidencia relativa a la efectividad de los programas comunitarios de apoyo parental que ofrecen escuelas para padres, grupos de juego entre padres e hijos, información y asesoramiento, etc. Los programas que proporcionan las visitas a los hogares como el medio principal para entregar servicios parentales son descritos en otra sección.<sup>2,12</sup> Los estudios demuestran que cuando los programas comunitarios de apoyo parental brindan diversas orientaciones a los padres y apoyan opciones basadas en enfoques centrados en la familia, aumenta su autoconfianza y competencia, así como su capacidad para interactuar con sus niños y favorecer su desarrollo emocional y social adecuado.<sup>13</sup>

### **Materia**

Los programas de apoyo a los padres buscan favorecer y reforzar las habilidades parentales existentes y promueven el desarrollo de nuevas competencias para que ellos adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para cumplir con sus responsabilidades hacia el niño y aportarles con experiencias y oportunidades que mejoren el aprendizaje y desarrollo infantil.<sup>14</sup> Por lo general, los programas comunitarios incluyen los siguientes servicios: apoyo temprano, acceso universal, y participación de las familias en todos los niveles.<sup>15</sup> A menudo, abarcan diversas actividades parentales, incluyendo grupos de juego padres/hijos, cursos informativos, grupos de apoyo, publicación de materiales de difusión, y apoyos individuales para responder a preocupaciones particulares o consultas específicas, etc. Otro aspecto importante de este programa es que ayuda a los padres a acceder a otros tipos de servicios, tales como atención médica o cuidados del niño de modo que los padres puedan tener energía y tiempo físico y psicológico para poder criar bien a sus hijos.<sup>16,3</sup>

Estos programas comunitarios se basan en el principio relativo a que cuando los padres reciben apoyo parental, así como la ayuda general que necesitan, fortalecen su autovaloración y sus habilidades parentales, e interactúan con sus niños de forma más receptiva y solidaria en la optimización de su desarrollo.<sup>3</sup> Los fundamentos de estas propuestas provienen de diversas fuentes. Bronfenbrenner,<sup>16</sup> Cochran,<sup>17</sup> y otros<sup>18,19</sup> han señalado que los conocimientos y las habilidades parentales se aprenden y refuerzan por los tipos de ayuda y asistencia brindados por los miembros de las redes de apoyo formales e informales. De estas estrategias dependerá el incremento del compromiso, competencia y confianza parental.<sup>20-23</sup> En consecuencia, los esfuerzos para brindar apoyo y recursos a los padres deben realizarse de forma tal que logre una mayor participación de ellos, y no a la inversa. Este es el principal objetivo de las prácticas de ayuda centradas en las familias.<sup>2,24</sup>

En los programas centrados en la familia que utilizan estrategias para fomentar la participación de los padres en la intervención, los profesionales cambian la perspectiva de considerarse a sí mismos como los expertos, quienes, desde su punto de vista, determinan las necesidades parentales y prescriben lo que la familia necesita hacer para mejorar sus circunstancias de vida.<sup>5,25</sup> A diferencia de la perspectiva tradicional, en este tipo de iniciativas los capacitadores se perciben como agentes de los padres, que colaboran activamente en la obtención de los recursos individuales, apoyos y servicios necesarios<sup>4,26</sup>. Consistentes con los objetivos y propósitos de los programas de apoyo parental, estas prácticas apoyan y refuerzan las capacidades de los padres para promover el desarrollo de los niños pequeños, incluyendo el área social y emocional.<sup>27</sup>

### **Problema**

Un resultado importante de este tipo de programas es el refuerzo y fortalecimiento de desarrollo emocional y social de los niños pequeños. La relación entre lo que hace el personal del programa (tanto las actividades como las prácticas) y el cómo los padres refuerzan el desarrollo social y emocional de sus niños a menudo está expuesta más implícita que explícitamente en los estudios de apoyo parental. El conocimiento de las características particulares de estos programas puede respaldar este tipo de prácticas. Este

artículo incluye información sobre la evidencia empírica relativa a los servicios centrados en las familias, para incrementar la competencia y confianza parental, y mejorar el desarrollo social y emocional de los niños pequeños.

### **Contexto de Investigación**

El diseño de la mayoría de estos programas incluye intervenciones multifacéticas e individuales a los padres para responder a sus diversas necesidades. Pese a que muchos estudios no tienen por objetivo el evaluar los efectos de estas intervenciones, es posible, si se pone una cuidadosa atención a las variables apropiadas, comprender las características más importantes de las prácticas de los programas de apoyo a las familias.

### **Preguntas Clave de Investigación**

Las preguntas de investigación que se deben responder son las siguientes: (1) ¿Aumenta o no la confianza y competencia de la habilidad de los padres para criar a sus hijos cuando se les brinda apoyo en un programa que aplica la perspectiva centrada en las familias? y (2) ¿Aumenta o no la capacidad de los padres de interactuar con los niños pequeños, de forma de influir positivamente en su desarrollo social y emocional, cuando son apoyados por un programa especial?

### **Investigaciones Recientes**

Las investigaciones efectuadas sobre la efectividad de los programas parentales comunitarios se basan en lo que se ha realizado y en la forma en que se ha efectuado. Sin embargo, se requiere comprender la relación entre estos dos aspectos, que permitan identificar la importancia de las características de dichos programas en relación a la competencia parental, y finalmente, la relación entre ellos y el desarrollo social y emocional de los niños pequeños.

*La estrategia de ayudar centrada en la familia.* La investigación ha demostrado que la forma de educar a los hijos y el apoyo familiar que se brinda en una modalidad centrada en la familia redonda en óptimos resultados, tanto en los padres como en la familia.<sup>6,9,13,28-35</sup> Al respecto, se han descubierto recientemente dos importantes dimensiones de estas prácticas, la relacional y la participativa<sup>36,37</sup> que han contribuido significativamente a una mejor forma de crianza de los hijos y un mejor funcionamiento de la familia. Las prácticas relacionales incluyen conductas asociadas tradicionalmente con la atención efectiva (compasión, escucha activa, etc.) y la actitud positiva del personal acerca de las capacidades de los participantes (confianza mutua, colaboración, etc.). Las prácticas participativas incluyen conductas que involucran opciones y toma de decisiones de los participantes del programa, en las que ellos se involucran directamente para procurar y obtener recursos o apoyo. Los estudios han demostrado reiteradamente que estas prácticas tienen una influencia mayor en el funcionamiento parental que en las prácticas relacionales de ayudar.<sup>38</sup>

*Confianza y competencia parental.* Los hallazgos referidos a factores asociados a las diferencias en la competencia parental se sistematizaron en un estudio sobre programas de apoyo parental<sup>13</sup>. En él, se utilizaron dos enfoques (encuesta y estudios de caso) para identificar las formas en que se proporciona la intervención y como éstas se relacionaban

con los diferentes aspectos de la competencia parental. Las mediciones incluyeron: (1) elección y control de la forma de educar y el apoyo familiar, y (2) creencias parentales sobre conductas infantiles deseables (abarcando en un continuo desde la conformidad con las instrucciones de los adultos a la propia competencia auto iniciada). Mediante un análisis de regresión múltiple, a través de juegos con datos de encuestas, se descubrió que la modalidad centrada en la familia fue la que produjo el mayor impacto en la competencia y confianza parentales. En segundo lugar, que la gran mayoría de las familias que participaron en los estudios de caso consideraban la interacción centrada en el niño como opuesta a aquélla centrada en el adulto, valorando la primera en mayor medida. Este último hallazgo es muy interesante, porque sugiere que las intervenciones que enfatizan el aprendizaje centrado y dirigido al niño son más beneficiosas para los padres. Este tipo de conducta de los niños ha sido asociado con resultados sociales y emocionales óptimos.

*Desarrollo Socioemocional.* Se han realizado diversas evaluaciones de programas de apoyo parental que demuestran la relación entre estas prácticas y el desarrollo social y emocional de los niños pequeños. Una de las evaluaciones más extensas realizada en Estados Unidos fue la efectuada por Abt Associates.<sup>39</sup>, que consistió en un meta-análisis de 260 estudios; de ellos, un 63% utilizaron reuniones y clases de padres e hijos como las actividades principales (49% recurrieron a visitas domiciliarias). No obstante, los investigadores descubrieron que los efectos de los programas evaluados sobre el desarrollo emocional y social de los niños habían sido limitados. Sólo para estudios aleatorios, la magnitud del efecto de estas prácticas en el desarrollo socioemocional del niño fue de .26. Los programas que se enfocaron específicamente en el plano emocional, económico y/o educacional de los padres alcanzaron un nivel de .56 en resultados sociales y emocionales en los niños. En otra medición, al comparar los programas que incluyeron estrategias de grupos parentales versus aquéllos que implementaron visitas a los hogares, la magnitud promedio de los efectos en los resultados emocionales y sociales sólo alcanzó a .26 y .15, respectivamente. Estos hallazgos sugieren que los programas de apoyo parental que se centran en el desarrollo de los padres como un objetivo principal inciden positivamente en el desarrollo emocional y social infantil.

El caso de Avance, una organización comunitaria creada hace 30 años, que brinda apoyo parental y servicios de educación a familias empobrecidas y vulnerables, es digno de tomarse en cuenta.<sup>40</sup> El programa está destinado principalmente a familias hispanas de bajos ingresos que tienen niños menores de tres años de edad. Incluye clases semanales de educación parental durante nueve meses, seguimiento mensual con visitas domiciliarias, cuidado infantil, transporte, información, referencia y apoyo legal. Los estudios realizados sobre este programa han descubierto muchos efectos positivos obtenidos por Avance.<sup>41</sup> En términos de desarrollo emocional y social infantil, los padres participantes demostraron que disfrutaron más de la interacción con sus hijos y fueron más receptivos a sus necesidades y requerimientos emocionales, comparados con padres de grupos que no participaron directamente en el programa.<sup>40</sup>

Una evaluación coordinada por Dunst y Trivette<sup>13</sup> analizó la relación entre las prácticas de apoyo centradas en la familia y el desarrollo social de los niños cuyos padres participaron en diferentes programas de apoyo, con un enfoque de educación infantil

temprana. Los centros analizados incluían actividades de apoyo parental y brindaban o mediaban recursos familiares y comunitarios. Los resultados revelan que las prácticas de ayuda centradas en la familia, constituyeron el principal factor asociado a los cambios de la valoración parental relativa a la competencia emocional de sus niños. La magnitud de los efectos entre el uso de prácticas de ayudar aportando herramientas y de la competencia emocional del niño reporto satisfactorios resultados .<sup>35</sup>

### Conclusiones

Existe evidencia que señala que estos programas, centrados en la familia, aumentan el sentido de confianza y competencia de los padres respecto del papel que juegan en el desarrollo de sus hijos. Las prácticas que involucran activamente a la familia para que los padres puedan decidir qué información requieren y además buscar la forma cómo obtener dicha información, son las que producen los mayores efectos en cuanto a competencia y confianza.<sup>13</sup> Más específicamente, la evidencia de las investigaciones disponibles relativas al desarrollo emocional y social de los niños pequeños indican que un estilo que fomente la confianza y una educación más receptiva tiende a reforzar el desarrollo emocional y social positivo.<sup>39,40</sup>

### Implicaciones

Estos programas pueden producir importantes efectos en el desarrollo emocional y social de los niños pequeños. Sin embargo, uno de sus rasgos clave no sólo consiste en la asistencia que ofrece, sino como ésta se proporciona. Las prácticas de ayuda centradas en las familias deben sentar las bases de las interacciones entre el personal y las familias para asegurar el reforzamiento de las capacidades parentales y brindarles la confianza necesaria para interactuar con los niños, junto con promover su desarrollo emocional y social.

### REFERENCIAS

1. Weissbourd B. Family resource and support programs: Changes and challenges in human services. *Prevention in Human Services* 1990;9(1):69-85.
2. Comer EW, Fraser MW. Evaluation of six family-support programs: Are they effective? *Families in Society* 1998;79(2):134-148.
3. Dunst CJ. *Key characteristics and features of community-based family support programs*. Chicago, Ill: Family Resource Coalition, Best Practices Project; 2005.
4. Allen NE, Foster-Fishman PG, Salem DA. Interagency teams: A vehicle for service delivery reform. *Journal of Community Psychology* 2002;30(5):475-497.
5. Dunst CJ, Boyd K, Trivette CM, Hamby DW. Family-oriented program models and professional helpgiving practices. *Family Relations* 2002;51(3):221-229.
6. Trivette CM, Dunst CJ, Boyd K, Hamby DW. Family-oriented program models, helpgiving practices, and parental control appraisals. *Exceptional Children* 1996;62(3):237-248.
7. Dunst CJ. Conceptual and empirical foundations of family-centered practice. In: Illback RJ, Cobb CT, Joseph H Jr, eds. *Integrated services for children and*

- families: Opportunities for psychological practice*. Washington, DC: American Psychological Association; 1997:75-91.
8. Dunst CJ. Family-centered practices: Birth through high school. *Journal of Special Education* 2002;36(3):139-147.
  9. King G, King S, Rosenbaum P, Goffin R. Family-centered caregiving and well-being of parents of children with disabilities: Linking process with outcome. *Journal of Pediatric Psychology* 1999;24(1):41-53.
  10. Shelton TL, Smith Stepanek J. *Family-centered care for children needing specialized health and developmental services*. 3rd ed. Bethesda, Md: Association for the Care of Children's Health; 1994.
  11. Family Resource Coalition. *Guidelines for family support practice*. Chicago, Ill: Family Resource Coalition, Best Practices Project; 1996.
  12. Zercher C, Spiker D. Home visiting programs and their impact on young children. In: Tremblay RE, Barr RG, Peters RDeV, eds. *Encyclopedia on Early Childhood Development* [online]. Montreal, Quebec: Centre of Excellence for Early Childhood Development; 2004:1-8. Disponible en: <http://www.child-encyclopedia.com/documents/Zercher-SpikerANGxp.pdf>. Visitado el 28 de junio de 2005.
  13. Dunst CJ, Trivette CM. *Parenting supports and resources, helpgiving practices, and parenting competence*. Asheville, NC: Winterberry Press; 2001.
  14. Kagan SL, Weissbourd B, eds. *Putting families first: America's family support movement and the challenge of change*. San Francisco, Calif: Jossey-Bass; 1994.
  15. Canadian Association of Family Resource Programs. *Parenting and family supports: Moving beyond the rhetoric together*. Ottawa, Ontario: Canadian Association of Family Resource Programs; 2001. Disponible en: <http://www2.frp.ca/PDFDocuments/positionpaper2001.PDF>. Visitado el 26 de octubre de 2007.
  16. Bronfenbrenner U. *The ecology of human development: experiments by nature and design*. Cambridge, Mass: Harvard University Press; 1979.
  17. Cochran M. Parenting and personal social networks. In: Luster T, Okagaki L, eds. *Parenting: An ecological perspective*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates; 1993:149-178.
  18. Bornstein MH, ed. *Status and social conditions of parenting*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates; 1995. *Handbook of parenting*; vol 3.
  19. Shonkoff JP, Phillips DA, eds. *From neurons to neighborhoods: the science of early child development*. Washington, DC: National Academy Press; 2000.
  20. Caplan PJ. *The new don't blame mother: mending the mother-daughter relationship*. New York, NY: Routledge; 2000.
  21. Dunst CJ. Revisiting "rethinking early intervention". *Topics in Early Childhood Special Education* 2000;20(2):95-104.
  22. Dunst CJ. An integrated framework for practising early childhood intervention and family support. *Perspectives in Education* 2004;22(2):1-16.
  23. Hewlett SA, West C. *The war against parents: what we can do for America's beleaguered moms and dads*. Boston, Mass: Houghton Mifflin; 1998.

24. King S, Teplicky R, King G, Rosenbaum P. Family-centered service for children with cerebral palsy and their families: a review of the literature. *Seminars in Pediatric Neurology* 2004;11(1):78-86.
25. King S, King G, Rosenbaum P. Evaluating health service delivery to children with chronic conditions and their families: Development of a refined Measure of Processes of Care (MPOC-20). *Children's Health Care* 2004;33(1):33-57.
26. Dunst CJ, Johanson C, Trivette CM, Hamby D. Family-oriented early intervention policies and practices: Family-centered or not? *Exceptional Children* 1991;58(2):115-126.
27. Dunst CJ, Brookfield J, Epstein J. *Family-centered early intervention and child, parent and family benefits: Final report*. Asheville, NC: Orelena Hawks Puckett Institute; 1998.
28. Dempsey I, Dunst CJ. Helpgiving styles and parent empowerment in families with a young child with a disability. *Journal of Intellectual and Developmental Disability* 2004;29(1):40-51.
29. Dempsey I, Foreman P, Sharma N, Khanna D, Arora P. Correlates of parental empowerment in families with a member with a disability in Australia and India. *Developmental Disabilities Bulletin* 2001;29(2):113-131.
30. Dunst CJ, Hamby D, Brookfield J. *Modeling the effects of early intervention variables on parent and family well-being*; 2004. Manuscript submitted for publication.
31. Dunst CJ, Trivette CM. *Benefits associated with family resource center practices*. Asheville, NC: Winterberry Press; 2001.
32. Dunst CJ, Trivette CM, Boyd K, Brookfield J. Help-giving practices and the self-efficacy appraisals of parents. In: Dunst CJ, Trivette CM, Deal AG, eds. *Supporting and strengthening families: Methods, strategies and practices*. Cambridge, Mass: Brookline Books; 1994:212-220.
33. Thompson L, Lobb C, Elling R, Herman S, Jurkiewicz T, Hulleza C. Pathways to family empowerment: Effects of family-centered delivery of early intervention services.
34. Trivette CM, Dunst CJ, Hamby DW. Characteristics and consequences of help-giving practices in contrasting human services programs. *American Journal of Community Psychology* 1996;24(2):273-293.
35. Trivette CM, Dunst CJ, Hamby DW. Factors associated with perceived control appraisals in a family-centered early intervention program. *Journal of Early Intervention* 1996;20(2):165-178.
36. Dunst CJ, Trivette CM. Empowerment, effective helpgiving practices and family-centered care. *Pediatric Nursing* 1996;22(4):334-337, 343.
37. Trivette CM, Dunst CJ. Family-centered helpgiving practices. Paper presented at: 14th Annual Division for Early Childhood International Conference on Children with Special Needs; December, 1998; Chicago, Ill.
38. Dunst CJ, Trivette CM. *Family resource program staff adherence to family support principles: How are we doing?*; 2004. Manuscript in preparation.
39. Layzer JJ, Goodson BD, Bernstein L, Price C. *National evaluation of family support programs: Final report*. Cambridge, Mass: Abt Associates; 2001.

40. Walker TB, Rodriguez GG, Johnson DL, Cortez CP. Avance Parent-Child Education Program. In: Smith S, ed. *Two generation programs for families in poverty: A new intervention strategy*. Westport, Conn: Ablex Publishing; 1995:67-90. *Advances in applied developmental psychology*; vol 9.
41. Rodriguez GC, Cortez CP. The evaluation experience of the Avance Parent-Child Education Program. In: Weiss HB, Jacobs FH, eds. *Evaluating family programs. Modern applications of social work*. Hawthorne, NY: Aldine De Gruyter; 1988:287-301.

*Este artículo ha sido traducido por la Junta Nacional de Jardines Infantiles -JUNJI-  
Gobierno de Chile.*

Para citar este documento:

Trivette CM, Dunst CJ. Programas comunitarios de apoyo parental. In: Tremblay RE, Barr RG, Peters RDeV, Boivin M, eds. *Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia* [en línea]. Montreal, Quebec: Centre of Excellence for Early Childhood Development; 2010:1-8. Disponible en: <http://www.encyclopedia-infantes.com/documents/Trivette-DunstESPxp.pdf>. Consultado [insertar fecha].

Copyright © 2010